

# Modelformulier voor herroeping



Dit formulier svp alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen.

**(LET OP:** Vertoont jouw bestelling een defect of beschadiging bij ontvangst, neem dan binnen 3 werkdagen contact op met onze klantenservice ([klantenservice@findaily.nl](mailto:klantenservice@findaily.nl)) Het retouradres kan in dat geval anders zijn.

Ik (als klant van Findaily) deel hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

Ordernummer : \_\_\_\_\_

Artikelnaam / artikelnamen (vermeld ook het aantal stuks):

---

---

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_

Ontvangen op: \_\_\_\_\_

Naam klant: \_\_\_\_\_

Adres klant: \_\_\_\_\_

E-mailadres (opgegeven tijdens bestellen): \_\_\_\_\_

Handtekening:

Datum van inzending Modelformulier voor herroeping: \_\_\_\_\_

NB Mocht het artikel beschadigd of incompleet zijn, meld dit dan binnen 3 werkdagen na ontvangst aan onze klantenservice ([klantenservice@findaily.nl](mailto:klantenservice@findaily.nl)). Uiteraard zoeken we dan, samen met je, naar een passende oplossing.

Mocht je het artikel om een andere reden willen retourneren, dan kan dit alleen:

- ✓ Indien het artikel compleet, in ongebruikte staat en onbeschadigd is;
- ✓ Binnen de zichtermijn van 14 dagen (zie Algemene Voorwaarden);
- ✓ In de onbeschadigde, (originele) fabrieksverpakking; en
- ✓ Met het herroepingsformulier (of de geprinte orderbevestiging waarin het ordernummer staat) bijgevoegd, zodat wij je eenvoudig kunnen identificeren als klant en we de retourprocedure zo snel mogelijk kunnen laten verlopen.

Indien aan alle vier bovengenoemde voorwaarden is voldaan, kun je het artikel retour sturen aan:

Findaily  
t.a.v. afdeling retouren  
Keizersgracht 560-4  
1017EM Amsterdam

Wij raden je aan om de retourzending aangetekend, verzekerd en deugdelijk verpakt te versturen, zodat je, indien er iets misgaat bij de retourzending, de transporteur hierop kunt aanspreken. De retourzending is voor rekening en risico van jou als koper. U dient het verzendbewijs van jouw retourzending, met daarop vermeld de track & trace gegevens, te bewaren.

Uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van het product wordt vervolgens het aankoopbedrag retour overgemaakt (naar dezelfde rekening als waarvandaan de betaling van je aankoop is verricht).

Ten slotte zouden we graag de reden van het retour sturen vernemen. Je bent niet verplicht dit te vermelden maar aan de hand van deze informatie kunnen wij onze service verbeteren.

Wij zouden het erg op prijs stellen als je jouw retourredenen met ons zou willen delen. Hartelijk dank alvast!

Reden herroeping:

---

Heb je vragen over dit retourformulier dan staat onze klantenservice natuurlijk voor je klaar.

Met vriendelijke groet,

Team Findaily